

PAPILDU NOTEIKUMI, KAS PIEMĒROJAM NOTEIKUMIEM UN PĀRVADĀJUMU NOSACĪJUMIEM, KAS ATTIECINĀMI UZ COVID-19 SITUĀCIJU UN TO RADĪTAJĀM SEKĀM

LŪDZU, RŪPĪGI UZLASIET: ŠĀDI PAPILDU NOTEIKUMI JAU ESOŠAJIEM NOSACĪJUMIEM UN PĀRVADĀŠANAS NOSACĪJUMIEM ATTIECAS UZ JŪSU PIEGĀDES LĪGUMU, LAI NODROŠINĀTU VESELĪBAS UN DROŠĪBAS PASĀKUMUS, KAS PAMATOJAS UZ PASŪTĪJUMU, ATTIECAS UZ VISIEM REZERVĒJUMIEM, KAS SAISTĪTI AR KRUĪZIEM, KURI NOTIEK NO 2020. GADA 1. AUGUSTA UN / VAI VĒLĀKIEM DATUMIEM LĪDZ TURPMĀKAM PAZIŅOJUMAM. VISI CITI NOTEIKUMI, NOSACĪJUMU NOTEIKUMI UN PĀRVADĀŠANAS NOSACĪJUMI paliek nemainīti. NOTEIKUMI IZSTRĀDĀTI PAMATOJOTIES UZ VESELĪBAS IESTĀŽU SNIEGTO INFORMĀCIJU

1. DROŠĪBAS PASĀKUMI

Lai garantētu pasažieru veselību un drošību kruīza laikā, ir izstrādāts procedūru kopums, kas jāievēro visa kruīza laikā, sākot no rezervēšanas procesa līdz pēdējai izkāpšanai no kuģa.

Drošības apsvērumu dēļ Pārvadātājam un/vai Kapteinim ir tiesības atteikt iekāpšanu vai pasūtīt jebkura Pasažiera izkāpšanu, kura rīcība ir pretrunā ar šīm procedūrām, kā arī jebkuram Pasažierim, kurš, pēc kuģa medicīniskā personāla domām, nav piemērots ceļošanai, pamatojoties uz medicīniskās pārbaudes un novērtējuma rezultātiem.

Tādēļ pasažierus lūdzam rūpīgi izlasīt, atzīt un pieņemt šādus pasākumus:

a. rezervēšanas un iekāpšanas process

Rezervēšanas brīdī Pasažieris sniedz Sabiedrībai katras rezervācijā iekļautās personas kontaktinformāciju (mobilā tālruņa numuru un e-pasta adresi).

MSC Cruises sniedz pasažieriem precīzus norādījumus par uz kuģa iekāpšanai paredzētās bagāžas sagatavošanu. Pasažieri tiek aicināti nēsāt masku un pa ceļam no mājām uz kuģi paņemt līdzī dezinfekcijas želeju.

Katram Pasažierim, kurš minēts rezervācijā, tiks lūgts aizpildīt un parakstīt obligāto veselības anketu, kas būs saņemta kopā ar kruīza biļeti, un medicīnas darbiniekiem to pietātnē piegādāt ne agrāk kā 6 stundas pirms iekāpšanas. Vecāki vai likumīgie aizbildņi ir atbildīgi par nepilngadīgo bērnu anketas aizpildīšanu, kas ceļo kopā ar viņiem. Iekāpjot pasažieriem tiks lūgts apstiprināt, ka viņu veselības stāvoklis, kā iepriekš tika deklarēts veselības anketā, palicis nemainīgs (nav mainījies).

72 stundas pirms iekāpšanas pasažieriem, kuri ceļo no valstīm ar paaugstinātu risku, pamatojoties uz Eiropas Slimību profilakses un kontroles centra vadlīnijām, būs jāveic COVID-19 RT-PCR tests. Pārbaudes rezultāti būs nepieciešami iekāpšanas laikā. Ja testa rezultāts būs pozitīvs, pasažierim tiks liegta iekāpšana un viņam tiks sniegta palīdzība krastā.

Lai mazinātu pulcēšanos (rindas), pasažieriem uz pietātnes jāierodas pēc kruīza biļetē norādītā laika grafika.

Pirms iekāpšanas kuģī un katrā iekāpšanas reizē pēc ekskursijas krastā, katram Pasažierim tiks veikta temperatūras pārbaude. Ja temperatūra ir vienāda vai augstāka par 37,5 grādiem

/ 99,5 F °, iekāpšana tiks atteikta drošības apsvērumu dēļ. Pasažieri var tikt pakļauti turpmākām pārbaudēm un medicīniskai novērtēšanai, kamēr nav atļauta iekāpšana. Ja medicīnas personāls uzskata, ka Pasažieris nav piemērots ceļošanai, Pasažierim tiks atteikta iekāpšana un viņam tiks sniegta palīdzība krastā.

b. Kruīza laikā

i. ikdienas pārbaudes un medicīniskā palīdzība

Atrodoties uz kuģa, pasažieriem katru dienu tiek veiktas temperatūras pārbaudes un/vai jebkuri citi veselības un drošības pasākumi, ko sabiedrība, kuģa ārsts vai kapteinis uzskata/uzskatīs par piemērotiem.

Pasažieriem, kuriem parādās simptomi vai drudzis, tiek lūgts nekavējoties no savas kajītes piezvanīt kuģa medicīnas centram. Pasažieriem tiks lūgts dalīties ar iepriekšējo ceļojumu vēsturi un viņi tiks izolēti. Tādas pašas darbības tiks piemērotas arī tuviem kontaktiem, kuri uzturas vienā kajītē, un ģimenes locekļiem. Ja rodas aizdomas par simptomiem, pasažieri tiek aicināti pēc palīdzības vērsties medicīnas centrā.

Kuģa ārsts patur tiesības pieprasīt Pasažieriem palikt viņu kajītē un/vai izkāpt, ja ir simptomi, kas saistīti ar COVID-19.

Visu kruīza laiku būs pieejami bezmaksas medicīniski novērtējumi par visiem ar COVID-19 saistītiem simptomiem.

ii. sociālā distancēšanās un galvenie profilakses pasākumi

Pasažieriem jāievēro MSC Cruises noteiktie pasākumi, lai nodrošinātu sabiedrisko/sociālo distancēšanos starp pasažieriem, kā arī starp pasažieriem un apkalpi visās sabiedriskajās telpās saskaņā ar iestāžu sniegtajām vadlīnijām.

Papildus sociālās distancēšanas uzturēšanai, ja vien uz kuģa norādēm nav norādīts citādi, pasažieriem vienmēr ir jāvalkā sejas maskas iekštelpu sabiedriskajās telpās, izņemot gadījumus, kad tie sēž bāros un restorānos. Āra apstākļos sejas maska ir obligāta tikai tad, ja nevar uzturēt drošu attālumu, ja vien uz borta izkārtēs nav norādīts citādi. Pasažieri tiek aicināti bieži mazgāt rokas ar ziepēm un ūdeni vai roku dezinfekcijas līdzekli un izvairīties no pieskaršanās degunam, acīm un mutei, iepriekš nenomazgājot rokas. Klepojot vai šķaudot, jāievēro pareiza etiķete, jāuztur sociālais attālums vai jālieto sejas maskas, kad nav iespējams saglabāt fizisko attālumu.

Uz klāja pakalpojumiem var attiekties izmaiņas, pamatojoties uz vietējiem noteikumiem vai citiem ierobežojumiem, kas pieņemti vai attiecas uz situāciju COVID-19.

iii. izklaides aktivitātes

Visas izklaides aktivitātes organizē saskaņā ar īpašiem protokoliem, kas jāievēro uz kuģa, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar materiālu tīrīšanu un dezinfekciju, dalībnieku skaita ierobežošanu, sociālo distancēšanos, sejas maskas nēsāšanu.

MSC Cruises patur tiesības atcelt jebkuru pasākumu uz kuģa, ja, pēc saviem ieskatiem, tas uzskata, ka pastāv COVID-19 infekcijas risks.

c. Krasta ekskursijas

Lai aizsargātu pasažieru veselību, samazinātu inficēšanās risku, atrodoties krastā, pārliecinieties, ka visi drošības aspekti ekskursijas laikā pilnībā atbilst uz kuģa esošajiem veselības un higiēnas standartiem, izkāpšana no kuģa ostas apmeklējuma laikā ir atļauta tikai MSC Cruises organizētās krasta ekskursijas kontekstā.

MSC Cruises patur tiesības neuzņemt uz klāja nevienu Pasažieri, kurš pats izkāpj no kuģa, pārkāpjot iepriekš minēto noteikumu. Izkāpjot krastā, pasažieriem ir stingri jāievēro ceļveža pieņemtie un vietējo iestāžu noteiktie pasākumi.

3. APDROŠINĀŠANA

Katram pasažierim ir jābūt apdrošināšanas polisei, sākot no brīža, kad tiek apstiprināta ceļojumu rezervācija, līdz kruīza beigām, kas iekļauj ar Covid 19 saistītos riskus, piemēram, atvaļinājuma atcelšana, repatriācijas izdevumi, karantīna, medicīniskā palīdzība un izdevumi, hospitalizācija.

4. PRIVĀTUMA UN PERSONAS DATU APSTRĀDE

Drošības pasākumi, ko MSC Cruises ir pieņēmis, lai novērstu COVID-19 infekcijas riskus, prasa dažu personas datu apstrādi, kas tiek uzskatīti par "īpašām datu kategorijām" saskaņā ar 1. pantu. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 2016/679 ("GDPR") 9. pantu. Cik vien iespējams, viesu piekrišana tiek vākta saskaņā ar Art. GDPR 9. panta 1. punktu. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams iegūt piekrišanu, bet personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu profilakses pasākumu pieņemšanu un COVID-19 slimības izplatīšanās novēršanu, Art. 9. panta 2. punkta i) apakšpunkts ir apstrādes juridiskais pamats.

Datu vākšana un apstrāde tiek veikta saskaņā ar likumības, taisnīguma, pārredzamības, mērķa un glabāšanas ierobežojuma, datu minimizēšanas, datu precizitātes, kā arī konfidencialitātes un integritātes principiem.

Šiem nolūkiem savāktie un apstrādātie personas dati netiks izmantoti citiem mērķiem, un tie netiks kopīgoti ar trešām pusēm ārpus MSC Cruises grupas, izņemot (a) iespēju viesiem izmantot viņu COVID-19 apdrošināšanas polisi, (b)) nodrošināt viesiem atbilstošus medicīniskos pakalpojumus slimnīcas iestādēs, ja nepieciešams izkāpt, c) nodrošināt repatriāciju, ja nepieciešams, un d) ja ir sniegta viesu piekrišana.

Lai iegūtu vairāk informācijas par COVID-19 procedūrās pieprasīto datu apstrādi un izmantotu datu subjekta tiesības, lūdzu, sazinieties ar datu aizsardzības inspektoru dpo@msccruises.com